

服務學習(一) (Student Service Education(I))

九十六學年第二學期
課程名稱：服務學習(一)
開課系所：國立交通大學人文社會學系
永久課號：DHS1101
上課教室：EB(工二館)107
上課時間：星期一上午 09:00-09:50
授課對象：大學部一年級學生
學分數：1

授課教師：許維德
辦公室地點：科學一館033室
辦公室時間：星期二下午14:00 – 17:00
Tel: 03-571-2121, Ext. 58080(O)
Email: weidershu@gmail.com

授課教師：蔡幸芬(新竹馬偕紀念醫院社工師)
Tel: 03-611-9595 Ext. 2103
Email: a1414@ms7.mmh.org.tw

一、課程介紹

1. 這門課是學校規定的必修課，根據「國立交通大學服務學習課程實施辦法」的說明，該辦法的主要目的是要培養學生「具有公民意識、志願服務與貢獻社會的人生觀，開拓學習的新視野」。
2. 這個目標說起來好像很「偉大」，不過，用我所了解的話來說，簡單來講就是要學著去「幫助別人」，並享受「幫助別人」的喜悅和快樂。
3. 在這個考慮下，雖然本校多數系所都將本課程安排成類似「勞動服務」的設計，我們這堂課卻是要讓同學到馬偕紀念醫院新竹分院去當義工，「用心體認生命、充實心靈，用行動感受生命的意義」。
4. 本課程將由馬偕醫院提供特別協助，包括師資支援以及課程規劃。

二、教科書

請同學自行購買以下這本教科書，我們將一起閱讀這本書，並在「期中心得分享」時針對這本書作討論：

Albom, Mitch(米奇·艾爾邦)，1998，最後14堂星期二的課，白裕承譯。台北：大塊文化。

此外，也請同學自行就下列書籍中選一本出來，寫一篇讀書心得報告，於「期末心得分享」的時候繳交給我(以下這些書籍在交大圖書館都可以找得到)：

Coles, Robert(羅伯·寇爾斯)，1997，服務的呼喚，宇沙、葉棻譯。台北：遠流。

黃崑巖，2002，醫師不是天使：一位醫師作家的人性關懷。台北：健行文。

Kubler-Ross, Elisabeth(伊利莎白·庫伯勒-羅斯)，1998，天使走過人間：生與死的回憶錄，李永平譯。台北：天下。

連加恩，2004，愛呆西非連加恩：攝氏45度下的小醫生手記。台北：心靈工坊。

Macduff, Nancy(南施·麥克杜夫)，2001，志工招募實戰手冊，魏希聖譯。台北：張老師文化。

McCurley, Steve, and Rick Lynch(史帝夫·麥克理和瑞克·林區)，2000，志工實務手冊，李淑君譯。台北：張老師文化。

McDaniel, Susan H., Jeri Hepworth, and Jeri Hepworth(蘇珊·麥克丹尼爾、潔芮·赫渥斯和威廉·竇赫提)，2003，愛的功課：治療師、病人及家屬的故事，楊淑智、魯宓譯。台北：心靈工坊。

Seo, Danny(丹尼·徐)，2000，15分鐘創造奇蹟：行善DIY，朱衣譯。台北：時報文化。

Skovholt, Thomas(湯瑪斯·史考夫荷特)，2001，助人工作者自助手冊：活力充沛的秘訣，劉小菁譯。台北：張老師文化。

三、上課方式與要求

1. 志工訓練及實習報告：請在志工訓練及每次實習(總共四次)後繳交一份1,000以內的心得報告。報告形式不拘，你可以自由發揮，但是至少應該要說明你看到了什麼、你做了什麼事情、以及你對所看到和所做之事情的感

想。

2. 閱讀心得書面報告：請選一本書籍做書面的閱讀報告，報告請控制在 1,000 字以內。報告形式不拘，你可以自由發揮，但是至少應該要說明這本書的主旨是什麼、以及你自己對這本書的閱讀心得。
3. 閱讀心得及志工經驗分享：請就指定閱讀材料進行閱讀，並在課堂上融合你的志工服務經驗，和老師及同學進行經驗分享及討論。
4. 期末心得口頭報告：請在這學期的最後兩堂課準備一個三分鐘的口頭報告，綜合實習經驗、指定閱讀材料、以及你自己所選之進行心得報告書寫的書籍，告訴大家你在這堂課上學到了什麼東西。

四、評分標準

志工訓練及實習報告*	30%
社工師評量	50%
閱讀心得書面報告	5%
閱讀心得及志工經驗分享	10%
期末心得口頭報告	5%
總計	100%

*每次報告佔總分(100 分)的 6 分，總共有 5 份報告，所以佔總分的 30 分。

五、教學進度

本課程上課時間、地點與內容：

週次	日期	時間	地點	課程主題
第一週	2008/02/18	09:00-09:50	EB(工二館)107	課程簡介
第二週*	2008/03/01	09:00-17:00	馬偕醫院四樓禮堂	志工訓練
第三週 – 第十六週			馬偕醫院	馬偕醫院實習開始
第十週	2008/04/21	09:00-09:50	EB(工二館)107	閱讀心得及志工經驗分享
第十一週	2008/04/28	09:00-09:50	EB(工二館)107	閱讀心得及志工經驗分享
第十六週	2008/06/02	09:00-09:50	EB(工二館)107	期末心得口頭報告

第十七週	2008/06/09	09:00-09:50	EB(工二館)107	期末心得口頭報告
------	------------	-------------	------------	----------

*請注意：志工訓練的時間是星期六，不是星期一。由於馬偕醫院只能提供一次訓練時段給交大的同學，所以所有修課同學務必要在該時段內出席本訓練課程。如果無法參與該訓練課程，請退選本課。

1. 一個週六

醫療志工訓練：

- 馬偕精神與馬偕醫院簡介
- 贊助會簡介及志工倫理
- 院內資源應用～內容包含環境介紹
- 團隊合作/團體規範
- 推床輪椅使用
- 同理心
- 志工經驗分享
- 院內感染的認識與預防

2: 四週

醫院實習(4週，每週三小時)

實習單位：門診組、支援組、兒福組、急診組

3: 期中兩週

閱讀心得及志工經驗分享(兩週)

4. 期末兩週

期末心得口頭報告(兩週)